

UDDETORP SÄTERI
PERSONUPPGIFTSPOLICY

1 ALLMÄNT

1.1 Inledning

1.1.1 Datasekretess är viktigt för Uddetorp Säteri och vi vill vara öppna och transparenta med vår hantering av dina personuppgifter. Vi har därför en policy som fastställer hur dina personuppgifter ska behandlas och skyddas.

1.2 Personuppgiftsansvarig

1.2.1 Uddetorp Säteri AB, org.nr. 556695-9325 är personuppgiftsansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker på ett lagligt sätt. Det innebär bland annat att vi skyddar dina personuppgifter med nödvändiga åtgärder och att du alltid har rätt att kontakta oss för att få reda på vilka personuppgifter vi har sparade om dig.

1.3 Var dina uppgifter lagras

1.3.1 De uppgifter som vi samlar in från dig lagras inom det europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EEA), men kan även överföras och bearbetas i ett land utanför EEA. All sådan överföring av dina personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning.

1.4 Varifrån vi får dina personuppgifter

1.4.1 De personuppgifter vi behandlar får vi från dig själv. Om du inte bokar ditt besök hos oss själv kan vi komma att få dina personuppgifter från den som bokar ditt besök. Det kan exempelvis vara fallet om din familjemedlem bokar ett restaurangbesök, om din arbetsgivare bokar ett event eller om ett utomstående företag sköter din bokning.

1.5 Vem som har tillgång till dina uppgifter

1.5.1 Dina uppgifter kan delas till vårt moderbolag Uddetorp Invest AB, org.nr. 556062-2176. Vi vidarebefordrar, säljer eller byter aldrig dina personuppgifter för marknadsföringsändamål till tredje part utanför vår koncern. Uppgifter som vidarebefordras till tredje part används för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster till dig.

2 DINA RÄTTIGHETER

2.1 Rätt till tillgång

2.1.1 Du har rätt att när som helst begära information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Vi skickar informationen via e-post under förutsättning att du på ett godtagbart sätt kan bekräfta din identitet.

2.2 **Rätt till dataportabilitet**

2.2.1 Varje gång Uddetorp Säteri behandlar dina personuppgifter på ett automatiserat sätt efter ditt medgivande eller enligt ett avtal har du rätt att få en kopia på dina personuppgifter i ett strukturerat, vanligt och maskinläsningsbart format överförd till dig eller en annan part. Det innefattar endast de personuppgifter du själv har lämnat till oss.

2.3 **Rätt till rättelse**

2.3.1 Du har rätt att begära rättelse av dina personuppgifter om de är felaktiga samt att komplettera ofullständiga personuppgifter.

2.4 **Rätt till radering**

2.4.1 Du har rätt att under vissa omständigheter få personuppgifter som rör dig raderade av oss, t.ex. om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för att uppfylla de ändamål för vilka de samlades in, eller om personuppgifterna behandlats på ett olagligt sätt.

2.5 **Din rätt att neka behandling av personuppgifter på grund av en intresseavvägning**

2.5.1 Du har rätt att neka till behandling av dina personuppgifter som baseras på en intresseavvägning. Uddetorp Säteri kommer i sådant fall inte fortsätta behandla personuppgifterna såvida vi inte kan visa på ett berättigat intresse som går före dina intressen och rättigheter eller på grund av rättsliga anspråk.

2.6 **Rätt till begränsning**

2.6.1 Du har rätt att kräva att Uddetorp Säteri begränsar hanteringen av dina personuppgifter under följande omständigheter:

- Om du motsätter dig behandling av dina personuppgifter med utgångspunkt i Uddetorp Säteris berättigade intresse, ska Uddetorp Säteri begränsa all hantering av uppgifterna under pågående utredning av det berättigade intresset;
- Om du har uppgivit att dina personuppgifter är felaktiga ska Uddetorp Säteri begränsa all hantering av dessa uppgifter under pågående utredning av huruvida personuppgifterna är korrekta eller inte;

- Om behandlingen av personuppgifterna strider mot lag kan du motsätta dig att personuppgifterna raderas och istället begära begränsning av användningen av dina personuppgifter; samt
- Om Uddetorp Säteri inte längre behöver personuppgifterna men det krävs för att du ska kunna försvara dig mot rättsliga anspråk.

2.7 Hur du utövar dina rättigheter

2.7.1 Du utövar dina rättigheter genom att skicka e-postmeddelande till GDPR@uddetorpsateri.se.

2.8 Rätt att framföra klagomål till tillsynsmyndighet

2.8.1 Om du anser att Uddetorp Säteri behandlar dina personuppgifter på ett oriktigt sätt kan du kontakta oss. Du har också rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet. Datainspektionen är tillsynsmyndighet i Sverige.

2.9 Uppdateringar av vår integritetspolicy

2.9.1 Vi kan behöva uppdatera vår integritetspolicy. Den senaste versionen av policyn finns alltid tillgänglig på vår webbplats.

3 PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

3.1 I tabellerna nedan finns detaljerad information om varför vi behandlar dina personuppgifter, vilka kategorier av personuppgifter vi behandlar samt vilken den lagliga grunden för behandlingen är. Du kan även läsa om hur länge vi lagrar dina personuppgifter.

Ändamål: För att kommunicera med dig innan en bokning		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> • Kommunicera med dig om du kontaktar oss via e-post, telefon, vår hemsida eller sociala medier 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress • Telefonnummer • Information du lämnar till oss 	<p>Intresseavvägning</p> <p><i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna boka ditt besök hos oss</i></p>

Lagringstid: Vi lagrar dina personuppgifter i sex månader från att vi har avslutat vår kommunikation.

Ändamål: För att administrera och underlätta din bokning

Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">• Ta emot och administrera din bokning av restaurangbesök och eller besök på något av våra event	<ul style="list-style-type: none">• Namn• E-postadress• Telefonnummer• Eventuell information som lämnas till oss innan eller under ditt besök hos oss• Personliga preferenser	Fullgörande av avtal <i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna ingå och fullgöra din bokning/ditt köp</i>
<ul style="list-style-type: none">• Administrera ditt besök som någon annan (t.ex. din arbetsgivare) har bokat	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Information om vem som har bokat din vistelse• Eventuell information som lämnas till oss innan eller under din vistelse• Personliga preferenser	Intresseavvägning <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna ingå och fullgöra den bokning som har gjorts för dig</i>

Lagringstid: Vi sparar uppgifter som användas för administration samt kommunikation inför och under ditt besök tills det är genomfört.

Ändamål: För att hålla reda på eventuella allergier

Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">• Ta emot och lagra information om dina eventuella allergier inför ditt besök	<ul style="list-style-type: none">• Information om att du har en allergi	Samtycke <i>Uppgifter om dina eventuella allergier behandlas med stöd av ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke.</i>

Lagringstid: Uppgifterna kommer endast att lagras tills ditt besök hos oss är över. Vi upphör dock att lagra dessa personuppgifter omedelbart om du återkallar ditt samtycke.

Ändamål: Ge kundservice och hantera kundserviceärenden

Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">• Ge dig relevant information och kommunicera med dig, t.ex. skicka en bokningsbekräftelse, informera om vad som händer under din vistelse och kontakta dig om du glömmer något på vår anläggning• Besvara och hantera kundserviceärenden, t.ex. hantera klagomål	<ul style="list-style-type: none">• Namn• E-postadress• Telefonnummer• Information du lämnar till oss	<p>Intresseavvägning</p> <p><i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna kommunicera med dig och hjälpa dig med ditt ärende.</i></p>

Lagringstid: Uppgifterna lagras i sex månader från att ditt ärende är färdighanterat.

Ändamål: För att ordna event och publicera bilder från våra event

Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">• För att kommunicera med dig inför och under eventet	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Telefonnummer• E-postadress• Eventuellt företagsnamn	<p>Fullgöra avtal</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra det ingångna avtalet om ditt deltagande vid vårt event.</i></p>
<ul style="list-style-type: none">• Publicera bilder från våra event på vår hemsida och på sociala medier	<ul style="list-style-type: none">• Bilder från våra event där du kan synas	<p>Intresseavvägning</p> <p><i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna publicera bilder från våra event.</i></p>

Lagringstid: Vi kommer endast att kommunicera med dig inför och under eventet. Om vi har publicerat en bild på dig från vårt event kommer den att finnas kvar i ett år, om du inte ber oss ta bort den dessförinnan. I sådant fall upphör vi omedelbart att använda bilden.

Ändamål: För att följa bokföringslagens regler

Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">Följa bokföringslagstiftning	<ul style="list-style-type: none">Betalningshistorik, transaktioner och övrigt material som utgör bokföringsmaterial	Rättslig förpliktelse <i>Behandlingen är nödvändig för att följa tvingande lag, d.v.s. bokföringslagen.</i>

Lagringstid: Uppgifterna lagras i sju till åtta år i enlighet med bokföringslagen.

Ändamål: För att genomföra din betalning

Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">Genomföra betalningen av vistelsenDelning av personuppgifter med extern betaltjänstleverantör	<ul style="list-style-type: none">Betalinformation	Fullgöra avtal <i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra betalningen av ditt besök hos oss, d.v.s. fullgöra din bokning eller ditt köp.</i>

Lagringstid: Vi kommer att lagra uppgifterna till dess att betalningen är genomförd.

Dina personuppgifter behandlas även av vår betaltjänstleverantör för att genomföra din betalning. Betaltjänstleverantören är självständigt personuppgiftsansvarig för dina behandlingar och informerar dig separat om hur dina personuppgifter behandlas.

Ändamål: För att hantera eventuella anspråk

Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
-------------------------	-------------------------------	--------------

<ul style="list-style-type: none"> • Hantera eventuell ånger av köp • Hantera eventuellt reklamationsärende eller andra anspråk 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress • Telefonnummer • Information från vår kommunikation med dig i samband med ditt anspråk 	<p>Rättslig förpliktelse</p> <p><i>Behandling är nödvändig för att vi ska agera i enlighet med konsumenträttslig lagstiftning och därmed följa en rättslig förpliktelse.</i></p> <p>Intresseavvägning</p> <p><i>Vi har även ett berättigat intresse av att kunna försvara oss mot ett eventuellt rättsligt anspråk..</i></p>
<p>Lagringstid: Uppgifterna lagras i sju till åtta år i enlighet med bokföringslagen.</p>		

<p>Ändamål: För att hantera affärsrelationer</p>		
<p>Behandlingar som utförs</p>	<p>Personuppgifter som behandlas</p>	<p>Laglig grund</p>
<ul style="list-style-type: none"> • För att utvärdera potentiella affärspartner och hantera befintliga affärsrelationer, samt för kommunikation, inköp, undertecknande av avtal och finansiella transaktioner. • För att hantera rättsliga anspråk 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress • Telefonnummer • Personnummer • Arbetsrelaterad information såsom företag, land och tjänst • Foto och bilder 	<p>Fullgörande av avtal</p> <p><i>Om du är enskild näringsidkare är den rättsliga grunden fullgörande av avtal</i></p> <p>Intresseavvägning</p> <p><i>Om du företräder ett företag har vi ett berättigat intresse att behandla personuppgifter om dig i egenskap av företrädare eller kontaktperson för företaget</i></p>
<p>Lagringstid: Vi behåller dina personuppgifter för att följa upp och utvärdera affärspartners under avtalstiden och fram till och med att legala anspråk inte längre kan göras gällande mellan parterna. Beträffande legala tvister behåller vi dina personuppgifter under tiden tvisten pågår och för tiden efter tvisten avslutats eller så länge informationen bedöms relevant.</p>		

Ändamål: För att marknadsföra oss via sociala medier

Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">För att skapa inlägg, artiklar, intervjuer eller videor för våra olika kanaler och vår hemsida.	<ul style="list-style-type: none">NamnE-postadressTelefonnummerPersonnummerArbetsrelaterad information såsom tjänstFoto och bilderVideo- och ljudupptagningarFödelsedatumAnvändarnamn	<p>Intresseavvägning</p> <p><i>Vi har ett berättigat intresse av att marknadsföra oss på sociala medier som väger tyngre än den enskildes intresse</i></p>
Lagringstid: Vi sparar dina personuppgifter så länge syftet med ändamålet för behandlingen kvarstår.		

Ändamål: För att genomföra tävlingar

Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">För att kunna kontakta tävlingsdeltagarna om tävlingen.För att identifiera tävlingsdeltagarna.För att verifiera tävlingsdeltagarnas ålderFör att kontakta vinnarna samt för att skicka ut och följa upp utskick av priser.	<ul style="list-style-type: none">NamnÅlderE-postadressTelefonnummerFotoUppgifter som skickas in till tävlingen	<p>Intresseavvägning</p> <p><i>Vi har ett berättigat intresse av att behandla dina uppgifter i samband med att du anmäler dig till en av våra tävlingar. Vi baserar denna bedömning på att det är frivilligt att delta i tävlingen och att det är du själv som väljer att lämna dina uppgifter till oss.</i></p>
Lagringstid: Vi sparar dina personuppgifter i 60 dagar efter att tävlingen har avslutats.		